

## **Artikel 1 – Onderwerp en toepasselijkheid voorwaarden**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden Cadeaukaart ("Algemene Voorwaarden") beschrijven de werking en het gebruik van de TotalEnergies Cadeaukaart ("Cadeaukaart") en de wederzijdse rechten en plichten van de gebruiker van de Cadeaukaart ("Klant") en TotalEnergies Marketing Nederland N.V. ("TotalEnergies").
- 1.2. Door gebruik te maken van de Cadeaukaart en/of de Cadeaukaart te bestellen aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn bij voorrang van toepassing en de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van TotalEnergies Marketing Nederland N.V. zijn slechts aanvullend van toepassing.

## **Artikel 2 - Producten**

- 2.1. De Klant kan met de Cadeaukaart brandstoffen, carwash en shopaankopen (m.u.v. tabak, geneesmiddelen, kansspelen en loterijen) (de "Producten") afnemen in het netwerk van bemande TotalEnergies tank-/servicestations in Nederland.
- 2.2. TotalEnergies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele tijdelijke of definitieve onbeschikbaarheid van de Producten in één of meerdere verkooppunten.
- 2.3. TotalEnergies zal op elk ogenblik de Producten kunnen aanvullen of wijzigen. Elke klacht betreffende een gebrekkig Product moet binnen de week die volgt op de ontdekking van het gebrek aan TotalEnergies bekend worden gemaakt en vergezeld zijn van de desbetreffende bewijsstukken. Na deze vervaltermijn zal geen enkele klacht ontvankelijk zijn.
- 2.4. De eigendomsoverdracht van de Producten geschiedt na de volledige betaling ervan. De overdracht van de risico's op verlies of beschadiging van de gekochte Producten vindt plaats bij de levering ervan in het verkooppunt.

## **Artikel 3 – Netwerk van verkooppunten**

- 3.1. De Klant kan met de Cadeaukaart de Producten aangeduid in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden afnemen in het netwerk van bemande TotalEnergies tank-/servicestations in Nederland. Het netwerk kan op elk ogenblik worden gewijzigd. Een overzicht van het netwerk is op te vragen bij TotalEnergies en is beschikbaar via de website [www.services.totalenergies.nl](http://www.services.totalenergies.nl).

## **Artikel 4 – Online bestellingen**

- 4.1. De Klant kan Cadeaukaarten kopen bij de TotalEnergies verkooppunten of online bestellen via de website [www.services.totalenergies.nl](http://www.services.totalenergies.nl).
- 4.2. Online bestellingen zijn mogelijk voor een bedrag van minimaal 250 EUR per bestelling en met een minimum van 15 EUR per bestelde Cadeaukaart. De online bestelde Cadeaukaarten zullen gefactureerd worden voor het totaalbedrag dat op de Cadeaukaarten staat, met aftrek van de eventueel toegekende korting. Het insturen van het online

bestelformulier legt bovendien de deelname in de verzendkosten vast. Na betaling van de factuur zal TotalEnergies de Klant het bestelde aantal Cadeaukaarten leveren, geladen met het saldo bepaald tijdens de bestelling. De Cadeaukaarten worden aan de Klant geleverd binnen 6 werkdagen na de betaling van zijn online bestelling. Wanneer de Cadeaukaarten niet binnen deze termijn ontvangen worden, kan de Klant TotalEnergies onmiddellijk een e-mail en/of aangetekende brief sturen om deze op de hoogte te stellen dat de Cadeaukaarten niet ontvangen werden. Na een termijn van 10 dagen na betaling wordt geen enkele klacht nog aanvaard en worden de Cadeaukaarten beschouwd als zijnde ontvangen door de Klant.

## **Artikel 5 - Gebruik**

- 5.1. Elke aan de Klant geleverde Cadeaukaart maakt het voor deze mogelijk voor een vooraf bepaald bedrag Producten af te nemen. De afname van Producten door middel van een Cadeaukaart kan in één of meerdere keren gebeuren, tot het saldo opgebruikt is.
- 5.2. Om een Cadeaukaart te gebruiken dient deze door de kaartlezer van het verkooppunt gelezen te worden en dient de Klant de unieke code, die op de Cadeaukaart vermeld staat, in te voeren. De code in kwestie is in geen geval een vertrouwelijke code en beschermt de Cadeaukaart dus niet tegen frauduleus gebruik. TotalEnergies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele onbeschikbaarheid van de kaartlezer in het verkooppunt. De Producten zullen gefactureerd worden tegen de op de dag van afname vermelde prijzen.
- 5.3. De Cadeaukaart is enkel inwisselbaar bij de bemande TotalEnergies tank-/servicestations in Nederland. De Klant dient binnen af te rekenen.
- 5.4. Wanneer het saldo op de Cadeaukaart niet toereikend is voor de aankoop, dient het resterende bedrag per pin of contant te worden voldaan. Per transactie kan slechts 1 Cadeaukaart worden ingewisseld.

## **Artikel 6 – Geldigheidsperiode**

- 6.1. De Cadeaukaart inclusief saldo is geldig tot en met de laatste dag van de op de Cadeaukaart vermelde geldigheidsmaand (de "Vervaldatum"). Een ongeldige Cadeaukaart kan door het verkooppunt bewaard of in beslag worden genomen. Het is aan de Klant om het saldo van elke Cadeaukaart op te gebruiken vóór het einde van de geldigheid hiervan. Elk binnen deze termijn niet verzilverd en op de Cadeaukaart geladen bedrag is voor de Klant verloren. De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn Cadeaukaart en het gebruik ervan tot aan het einde van de geldigheidsperiode.

## **Artikel 7 - Verlies en beschadiging**

- 7.1. De Klant bewaart de Cadeaukaarten die hem worden toevertrouwd zorgvuldig en zal alle nuttige maatregelen nemen om verlies, diefstal of beschadiging ervan te vermijden. De Klant is aansprakelijk voor het gebruik van de Cadeaukaarten.

- 7.2. Het op een verloren of gestolen Cadeaukaart geladen bedrag kan in geen geval gerecupereerd worden. In geval van verlies of diefstal kan de Klant of zijn gevolmachtigde aan TotalEnergies vragen een nieuwe Cadeaukaart uit te geven, zonder dat het op de verloren of gestolen Cadeaukaarten opgeladen bedrag kan worden gerecupereerd.
- 7.3. Een defecte Cadeaukaart kan omgeruild worden voor een nieuwe Cadeaukaart met het resterende saldo van de defecte Cadeaukaart.

#### **Artikel 8 - Blokkering van de Cadeaukaart**

- 8.1. TotalEnergies kan van rechtswege en zonder gerechtelijke tussenkomst, de Cadeaukaart van de Klant blokkeren, al dan niet tijdelijk, in geval van niet-naleving door de Klant van de Algemene Voorwaarden, in geval van fraude, abnormaal gebruik en in geval van niet-betaling of notoire insolvabiliteit van de Klant. Deze maatregelen kunnen genomen worden zonder ingebrekestelling en zonder afbreuk te doen aan elke mogelijke schadevergoeding waarop TotalEnergies recht heeft.

#### **Artikel 9 – Retourbeleid**

- 9.1. De Cadeaukaarten worden niet omgeruild of teruggenomen. Vervallen, verloren of gestolen Cadeaukaarten worden niet vervangen. Enkel een defecte Cadeaukaart kan omgeruild worden tegen een nieuwe Cadeaukaart met daarop het resterende saldo van de defecte Cadeaukaart.
- 9.2. Cadeaukaarten of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.